



Serviceavtale

Versjon 1.0

Gyldig fra 16.01.2019



1 Historikk



3.1	Helsesjekk.....	5
3.2	Hosting.....	5
3.3	Support.....	5
3.4	Endringer.....	6
3.5	Trafikkrapport.....	6



2 Innledning

Dokumentet beskriver tjenesten *Serviceavtale* fra LC. Serviceavtalen består av flere tjenester som sammen gir en *ryddig, trygg og problemfri* hverdag for både nettapplikasjon og eier.

I dokumentet forkortes **Lundbeck Consulting** med **LC**.



3 Tjenester

Serviceavtalen består av følgende produkter.

3.1 Helsesjekk

Ved faste interval blir definerte deler av applikasjonen kallet og resultatet gir en rask oversikt over «helsetilstanden».

En feil blir raskt fanget opp og rapportert. Det bidrar til kortest mulig responstid.

3.2 Hosting

Miljøet er Windows Server som alltid er oppdatert med de siste nyhetene og garanterer en problemfri hverdag.

Domene avgift og evt. SSL sertifikater blir automatisk fornyet hvert år.

3.3 Support

- Rask analyse/debug
- Alltid tilgjengelig
- Bistand ved IT spørsmål



3.4 Endringer

Avtalen inkluderer endringer på eksisterende funksjonalitet som ikke resulterer i et nytt prosjekt.

Det er opp til LC å bestemme om foreslåtte endringer dekkes.

3.5 Trafikkrapport

Månedlig rapport som inkluderer informasjon om hvor mange som har besøkt nettstedet ditt og hvordan de har brukt det.

Rapporten kan skreddersys etter alle behov.

Trafikkrapport bruker Google Analytics.